

Kiezen voor de detailhandel



In de detailhandel gaat het om de verkoop van producten. Bijna de helft van alle winkels verkoopt voeding. Het gaat vooral om supermarkten. Ook zijn er speciaalzaken zoals bakkers, slaggers, groentezaken, visboeren, kaaswinkels, reformwinkels en andere (biologische) voedingswinkels. Winkels met andere producten zijn bijvoorbeeld:

- Elektronicazaken
- Bouwmarkten
- Bloemenzaken, tuincentra en dierenwinkels
- Winkels voor huishoudelijke artikelen
- Kleding- en schoenenwinkels
- Drogisterijen, cosmeticazaken en parfumerieën
- Opticiens en audiciens
- Winkels voor woninginrichting, zoals keuken-, badkamer- en woonwinkels

Ook de verkoop in webwinkels, bij tankstations en op de markt hoort bij de detailhandel. Een andere naam voor detailhandel is retail.

Veel voorkomende beroepen in de detailhandel zijn:

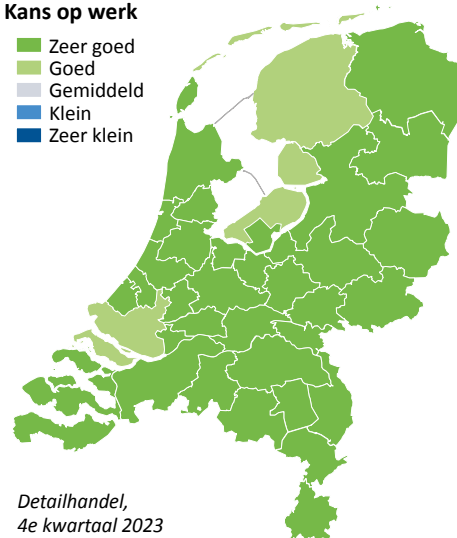
- Verkoopmedewerker
- Kassamedewerker
- Vakkenvuller
- Manager en bedrijfsleider
- Etaleur / visual merchandiser

Ook hebben winkels voor woninginrichting vaak monteurs in dienst.



Kans op werk

- Zeer goed
- Goed
- Gemiddeld
- Klein
- Zeer klein



*Detailhandel,
4e kwartaal 2023*

Kans op werk

Er zijn goede kansen in de detailhandel. In verschillende soorten winkels zoekt men personeel: van supermarkt tot bouwmarkt en van kledingwinkel tot elektronicazaak. Wel stijgen de kosten, waardoor sommige winkels moeten stoppen.

Een opleiding voor de detailhandel is niet altijd nodig, bijvoorbeeld voor vakkenvullers, kassamedewerkers en kledingverkopers. Ook zijn er kansen bij webwinkels.

Veel winkels zijn 6 of 7 dagen per week open, supermarkten vaak ook 's avonds. Door een tekort aan personeel zijn sommige winkels minder vaak open of moeten helemaal sluiten.

Er zijn voltijd en deeltijd banen. Veel medewerkers hebben een flexibel contract: zij hebben geen vast aantal uren en werken op verschillende tijden. Kijk ook op leerwerkloket.nl/kans-op-werk.



Ontwikkelingen

In winkels neemt het gebruik van technologie toe: er zijn zelfscankassa's en digitale kassasystemen. Medewerkers zitten zelf minder achter de kassa. Ze moeten nu vaker toezicht houden. Ook gebruiken verkoopmedewerkers tablets en handcomputers om te kijken of een product op voorraad is of om een product te bestellen.

Er zijn steeds meer webshops. Veel fysieke winkels verkopen ook online, bijvoorbeeld supermarkten en grote winkelketens. Verkopers krijgen daardoor soms extra taken: het verzamelen en inpakken van producten, retourzendingen verwerken en de administratie hiervan. En dat betekent meer werk voor bijvoorbeeld pakketbezorgers (zie hiervoor *Kiezen voor transport en logistiek*).

Fysieke winkels willen aantrekkelijk blijven. De beleving is belangrijk, ze bieden daarom extra service. Zo kun je in steeds meer winkels eten of drinken bestellen. En klanten kunnen producten zien en uitproberen. Sommige webshops openen hierom fysieke winkels. Kennis van de producten en aandacht voor de klant zijn daarbij steeds belangrijker.



Talent voor detailhandel

- Klantgericht
- Communicatief vaardig
- Servicegericht
- Verkopen
- Problemen oplossen
- Resultaatgericht
- Samenwerken
- Digitaal vaardig

Ook productkennis is nodig:

- Specifieke (technische) kennis voor bijvoorbeeld: optiek, elektronicazaken, bouwmarkten en woonwinkels.
- Kennis over duurzaamheid: weten waar producten en materialen vandaan komen.

Opleidingen voor de detailhandel

Algemene opleidingen

- Assistent verkoop/retail 1
- Retailmedewerker/-specialist 2/3
- Retailmanager 4
- Ondernemer handel 4

- Ondernemerschap en retailmanagement

Mbo-niveau

1

2/3

4

4

Hbo Associate degree

Opleidingen gericht op een product

- Medewerker vers 2/3
- Medewerker bloem, groen en styling 2/3/4
- Fashion Retailer 3
- Medewerker Juwelier 3
- Interieuradviseur 4
- Verkoopmedewerker optiek 2/3
- Opticien, Audicien 4

Aan de slag in de detailhandel

Er zijn kansen voor zij-instromers. Een opleiding is niet altijd nodig. Winkelketens hebben vaak interne cursussen. Ook zal een ervaren collega uitleg geven en iemand goed inwerken.

- Kijk op werkindexwinkel.nl.
- Zoek op de websites van winkels naar vacatures en carrièremogelijkheden.
- Op Leeroverzicht.nl kun je zoeken naar een cursus of opleiding.
- Kijk op KiesMBO.nl voor informatie over opleidingen en beroepen op mbo-niveau.
- Kijk op leerwerkloket.nl hoe je online een leerbaan kunt vinden.
- Op leerbanenmarkt.nl vind je leerbanen.
- Zoek ook op werk.nl naar leerbanen.

Wie betaalt de opleiding?

- Kijk op leerwerkloket.nl voor informatie over financiële regelingen.



Op leerwerkloket.nl/kiezen-voor-een-beroep vind je meer info en een handig (klikbaar) overzicht van de in deze flyer genoemde sites.

Scan me!



Wil je persoonlijk advies? Ga naar een Leerwerkloket bij jou in de buurt.
Kijk op www.leerwerkloket.nl/leerwerkloketten.

Leerwerkloket

